Estudos de casos 1 e 2

Aluno: João Victor de Souza Costa

RA:825150259

Caso 1:

1. O firewall e o servidor Web usados pela Linen Planet fornecem serviços de criptografia? Em caso afirmativo, que tipo de proteção estava em vigor?

**R:** Sim. O uso do protocolo HTTPS indica que há criptografia por SSL/TLS, protegendo os dados durante a transmissão entre navegador e servidor.

1. Como o acesso ao servidor Web da Linen Planet poderia ser mais seguro?

**R:** O acesso seria mais seguro com autenticação multifator, uso de VPN, restrição de privilégios, e evitando o compartilhamento de senhas por telefone. Especialmente em locais públicos. Treinamento de segurança da informação também é essencial.

Caso 2:

1. A política da ATI sobre o uso da Web parece dura para você? Por que ou por que não?

**R:** Não, pois caso ele caísse em algum tipo de malware como phishing, por exemplo, a empresa poderia acabar gerando uma dívida enorme ao ser invadida e roubada pelo simples fato de o funcionário pesquisar passagens de viagens para curtir suas férias.

1. Você acha que Ron foi justificado em suas ações?

**R:** Não, pois ele conhecia as políticas da empresa e realizou o ato da mesma maneira. Foi um acesso não autorizado, mesmo que inofensivo.

1. Como Andy deve reagir a essa situação se Ron é conhecido por ser um funcionário confiável e diligente?

**R:** Andy deve agir com equilíbrio, empatia e responsabilidade, considerando tanto o histórico de Ron quanto a política da empresa. Ele deve ter uma conversa tranquila e privada com Ron, usar o caso para reforçar junto à equipe a importância do uso correto da internet no ambiente de trabalho e sugerir que Ron participe de cursos sobre o assunto.